



ENFOCANDO RESULTADOS®  
CONSULTING GROUP

# The Closer

## El Cerrador Experto

El Entrenamiento Más Completo y Profesional  
para Desarrollar Equipos Comerciales

**“Mejora tu Hit Rate Comercial”**



## HECHOS

Una empresa puede tener los productos más innovadores, las soluciones más eficaces, los mejores desarrollos, altos estándares de calidad, excelente gama de productos, un servicio de excelencia, contar con un buen nombre en el mercado, posicionamiento, liderazgo y precios competitivos, sin embargo, si no logra sus objetivos de venta y facturación, tendrá serios problemas para mantener su operación y su continuidad estará en riesgo.

9 Horas de  
Entrenamiento Premium  
en Formato Presencial



FECHA

**JUNIO 27**

9:00 AM A 7:00 PM



SEDE

**MONTERREY**

COURTYARD  
AEROPUERTO





## DIRIGIDO A:

Empresarios, Directores, Gerentes, KAM's, Jefes, Supervisores, Representantes de Venta, Ingenieros de Servicio Técnico y Venta, Agentes Comerciales y Ejecutivos de Telemarketing que desean retroalimentarse, crecer y perfeccionar sus Habilidades de Negociación y Venta.

## BENEFICIOS:

### Al asistir a The Closer, El Cerrador Experto:

- Mejorarás tu Efectividad en el proceso de la venta, "Hit Rate".
- Incrementarás tu facturación alcanzando tus metas comerciales.
- Aprenderás a realizar "Presentaciones Inobjetable".
- Identificarás con toda claridad a tu Cliente Ideal.
- Conocerás metodologías que permitan comunicarte y establecer relaciones de una forma superior con los clientes (VAK y DISC).
- Mejorarás tus Skills en la venta telefónica, venta face to face y en la venta técnica.
- Desarrollarás tu capacidad de valorar proyectos y cuentas.
- Trasladarás el valor y las capacidades de tu empresa al cliente.
- Perfeccionarás tus habilidades en el Manejo de Objeciones y el Cierre de Ventas.
- Desarrollarás tus habilidades de Presentación, Negociación y Venta.
- Conocerás lo que todo profesional de las ventas debe saber sobre el proceso de la venta y las técnicas de cierre.
- Lograrás identificar tus áreas de oportunidad, resolviendo los puntos ciegos de tu gestión comercial.



## PROGRAMA:

**The Closer, El Cerrador Experto,** se desarrolla a lo largo de 9 horas de entrenamiento profesional impartidas de manera presencial.

### LOS TEMAS A CONSIDERAR SON:

1. El Cliente y su Evolución
2. Herramientas que marcan la Diferencia
  - VAK
  - Perfiles de Comportamiento
  - Cross Selling & Up Selling
3. El Vendedor Experto
  - Competencias
  - Habilidades
  - Características
4. El Cliente Ideal
  - Definición
  - Perfil
5. El Proceso de la Venta: La Curva del Cliente
  - Training de Las 7 Etapas:
    - 1) Prospección
    - 2) Contacto Inicial
    - 3) Presentación
    - 4) Oferta de Valor
    - 5) Manejo de Objeciones
    - 6) Técnicas de Cierre
    - 7) Seguimiento
6. El Cerrador Experto





## IMPORTANTE:

**The Closer** entrenamiento diseñado para generar un impacto de manera inmediata en el desempeño de los participantes y consecuentemente en su organización. Durante el programa se analiza de una manera puntual y profesional todo el Proceso de la Venta. Iniciamos con la misma identificación del Cliente Ideal y concluimos con las Técnicas de Cierre más eficaces. El participante se lleva una retroalimentación puntual de su desempeño a lo largo del proceso de la venta.

¡La retroalimentación es realmente poderosa lo que permite un impacto inmediato en su desempeño!

## METODOLOGÍA:

Nuestros esquemas de enseñanza - aprendizaje son personalizados, el número de participantes es limitado, lo que favorece una mayor retroalimentación e interacción con el grupo.

### **Programa Presencial Limitado a 45 Participantes:**

Lo que Garantiza para usted comunicación en tiempo real, mayor retroalimentación, personalización e interacción con nuestro Facilitador.



ROLE PLAYING



VIDEOS



DINÁMICAS



DISCUSIÓN



RETROALIMENTACIÓN





## RESUMEN DEL FACILITADOR: MBA & IE ARMANDO TEJEDA RIVERA

### EXTRACTO PERFIL PROFESIONAL

CEO / CFO / COO /

Business Development / AI - Deep learning  
Consultor Master y Socio de Proyectos de  
Enfocando Resultados Consulting Group

Ejecutivo con sólida trayectoria en Dirección General, Desarrollo Corporativo, Transformación Digital y Liderazgo Transformacional, con más de 25 años de experiencia en empresas del sector tecnológico, telecomunicaciones, BPO, desarrollo de software, manufactura y educación superior.

Ha desempeñado funciones como CEO, CFO, COO, Director Comercial en corporativos líderes del sector tecnológico, telecomunicaciones, BPO, desarrollo de software y manufactura.

Ha liderado organizaciones con más de 9,500 colaboradores, operando en México, Estados Unidos y Colombia, reportando directamente a Consejos de Administración en grupos empresariales como Grupo Carso / América Móvil.

Amplia experiencia en planeación estratégica, desarrollo corporativo, dirección financiera, dirección comercial y tecnológica, así como en implementación de modelos de clase mundial y certificaciones internacionales (CMMI, ISO, PCI, SOC2, SOX), con fuerte capacidad para traducir la visión y objetivos organizacionales en resultados concretos

Capacidad demostrada en formación y dirección de equipos de alto rendimiento, implementación de procesos para el logro de objetivos financieros, de mercado, de experiencia del cliente, de crecimiento y de sostenibilidad.

Miembro activo del sector académico como Profesor universitario en programas de Maestría, colaborador activo en el vínculo entre academia, sector público y privado

Ingeniero en Electrónica por la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, cuenta con un MBA, y múltiples especializaciones en Dirección de Empresas (ITESM), Mercadotecnia (Universidad Anáhuac), Automatización (BUAP) y Machine Learning (Stanford University Online)

## Experto en Alta Dirección, Ventas Complejas y Management de Cuentas Clave.





## TESTIMONIALES LA VOZ DEL CLIENTE

**¡CONTAMOS CON MÁS DE 1000 REFERENCIAS EN NUESTROS CANALES DIGITALES!**

Te invitamos a conocer la opinión de nuestros Clientes.

<https://www.facebook.com/EnfocandoResultados/reviews/>



“ He tenido el Privilegio de participar en 5 Seminarios con Enfocando Resultados, el valor y experiencia que se comparten es extraordinario, sin duda el expertise comercial de la Firma los distingue exponencialmente en el mercador mexicano. ¡Super Recomendables!

**JORGE LUIS MARTINEZ**

KAE | Holcim

“ ¡Lo Mejor en Capacitación en Áreas Comerciales! ¡Grandes Resultados! Hemos encontrado en Enfocando Resultados y su Equipo de trabajo un Partner Estratégico para el desarrollo de Nuestra Unidad de Negocio.

**JUAN CARLOS FICACHI**

CEO | Seelect

“ He tomado dos seminarios con Enfocando Resultados, han sido un parteaguas en mi carrera de ventas. El Ingeniero y su Equipo dan un servicio excelente y una atención personalizada de primer nivel. Por supuesto que recomiendo sus servicios.

**ALEX MONTOYA CANETT**

Supervisor Guest Service | Palace Elite Resorts

“ The Closer, El Cerrador Experto, debería ser requisito esencial en la formación de un profesional del área de ventas. ¡Hay un antes y un después al vivir el entrenamiento!  
Todo lo que se comparte en el programa es fundamental en el desarrollo de un Vendedor de gran desempeño. Se trabaja Integralmente el Proceso de la Venta, se Mejora la Tasa de Conversión, mejorando en consecuencia Facturación y KPIs.  
The Closer es el programa más completo en el Mercado Mexicano en Formato de 9 Horas. ¡No tiene desperdicio alguno!

**CARLOS ALBERTO ORTIZ ANZO**

CEO | Enfocando Resultados



# ALGUNOS DE NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES

Entre algunas compañías que nos han distinguido con su confianza se encuentran:

				
				
				
				
				
				
				
				
				
				
				
				





ENFOCANDO RESULTADOS®  
CONSULTING GROUP

800 839 0751

CONTACTO@ENFOCANDORESULTADOS.COM

WWW.ENFOCANDORESULTADOS.COM

@ENFOCANDORESULTADOS



## GARANTÍA MONEY BACK

Nuestra política Comercial se fundamenta en la satisfacción total de nuestros clientes, si el entrenamiento no cumple con lo que se ha comprometido en el programa, la devolución de su inversión está garantizada.

## INVERSIÓN: \$6,990 + IVA

### LA INVERSIÓN CONSIDERA

- 9 Horas de Entrenamiento Profesional
- Materiales Impresos
- Constancia de Habilidades Laborales (STPS)
- Diploma con Valor Curricular expedido por Enfocando Resultados SC
- Coffee Break y Comida en Hotel Sede
- Garantía Money Back

### MÉTODOS DE PAGO

- Transferencia Interbancaria
- PayPal
- Stripe

\*Consulte términos y condiciones

VISA  PayPal stripe