



ENFOCANDO RESULTADOS®  
CONSULTING GROUP

# The Closer El Cerrador Experto

El Entrenamiento Más Completo y Profesional  
para Desarrollar Equipos Comerciales

**“Mejora tu Hit Rate Comercial”**



## HECHOS

Una empresa puede tener los productos más innovadores, las soluciones más eficaces, los mejores desarrollos, altos estándares de calidad, excelente gama de productos, un servicio de excelencia, contar con un buen nombre en el mercado, posicionamiento, liderazgo y precios competitivos, sin embargo, si no logra sus objetivos de venta y facturación, tendrá serios problemas para mantener su operación y su continuidad estará en riesgo.

9 Horas de  
Entrenamiento Premium  
en Formato Presencial



FECHA

**MARZO 12**

9:00 AM A 7:00 PM



SEDE

**PUERTO VALLARTA**

FIESTA INN LA ISLA





## DIRIGIDO A:

Empresarios, Directores, Gerentes, KAM's, Jefes, Supervisores, Representantes de Venta, Ingenieros de Servicio Técnico y Venta, Agentes Comerciales y Ejecutivos de Telemarketing que desean retroalimentarse, crecer y perfeccionar sus Habilidades de Negociación y Venta.

## BENEFICIOS:

Al asistir a The Closer, El Cerrador Experto:

- Mejorarás tu Efectividad en el proceso de la venta, "Hit Rate".
- Incrementarás tu facturación alcanzando tus metas comerciales.
- Aprenderás a realizar "Presentaciones Inobjectables".
- Identificarás con toda claridad a tu Cliente Ideal.
- Conocerás metodologías que permitan comunicarte y establecer relaciones de una forma superior con los clientes (VAK y DISC).
- Mejorarás tus Skills en la venta telefónica, venta face to face y en la venta técnica.
- Desarrollarás tu capacidad de valorar proyectos y cuentas.
- Trasladarás el valor y las capacidades de tu empresa al cliente.
- Perfeccionarás tus habilidades en el Manejo de Objeciones y el Cierre de Ventas.
- Desarrollarás tus habilidades de Presentación, Negociación y Venta.
- Conocerás lo que todo profesional de las ventas debe saber sobre el proceso de la venta y las técnicas de cierre.
- Lograrás identificar tus áreas de oportunidad, resolviendo los puntos ciegos de tu gestión comercial.



# PROGRAMA:

**The Closer, El Cerrador Experto,** se desarrolla a lo largo de 9 horas de entrenamiento profesional impartidas de manera presencial.

## LOS TEMAS A CONSIDERAR SON:

1. El Cliente y su Evolución
2. Herramientas que marcan la Diferencia
  - VAK
  - Perfiles de Comportamiento
  - Cross Selling & Up Selling
3. El Vendedor Experto
  - Competencias
  - Habilidades
  - Características
4. El Cliente Ideal
  - Definición
  - Perfil
5. El Proceso de la Venta: La Curva del Cliente
  - Training de Las 7 Etapas:
    - 1) Prospección
    - 2) Contacto Inicial
    - 3) Presentación
    - 4) Oferta de Valor
    - 5) Manejo de Objeciones
    - 6) Técnicas de Cierre
    - 7) Seguimiento
6. El Cerrador Experto





## IMPORTANTE:

**The Closer** entrenamiento diseñado para generar un impacto de manera inmediata en el desempeño de los participantes y consecuentemente en su organización. Durante el programa se analiza de una manera puntual y profesional todo el Proceso de la Venta. Iniciamos con la misma identificación del Cliente Ideal y concluimos con las Técnicas de Cierre más eficaces. El participante se lleva una retroalimentación puntual de su desempeño a lo largo del proceso de la venta.

¡La retroalimentación es realmente poderosa lo que permite un impacto inmediato en su desempeño!

## METODOLOGÍA:

Nuestros esquemas de enseñanza - aprendizaje son personalizados, el número de participantes es limitado, lo que favorece una mayor retroalimentación e interacción con el grupo.

### **Programa Presencial Limitado a 45 Participantes:**

Lo que Garantiza para usted comunicación en tiempo real, mayor retroalimentación, personalización e interacción con nuestro Facilitador.



ROLE PLAYING



VIDEOS



DINÁMICAS



DISCUSIÓN



RETROALIMENTACIÓN



Enfocando Resultados





## RESUMEN DEL FACILITADOR:

IQ, MBA & BC Carlos Alberto Ortiz Anzo

### EXTRACTO PERFIL PROFESIONAL

CEO & Consultor Master  
Enfocando Resultados Consulting Group

**Lead Consultant en más de 40 Programas de Asesoría Estratégica** Implementados en Diferentes Compañías, Mercados y Giros. **Ha liderado más de 400 Programas de Entrenamiento en Áreas Comerciales y Estratégicas a lo largo del País.**

Líder, Visionario, Estratega y Gestor de Cambio, **Experto en la Formación, Desarrollo y Dirección de Equipos de Alto Desempeño.** Responsable de Implementar programas de acompañamiento en campo "One to One" y "Clínicas de Venta" In House a Nivel Ejecutivo y Directivo.

Directivo con gran experiencia en Management en Áreas Comerciales, Administrativas y Operativas.

**Ingeniero Químico de Profesión, Posgrado en Ingeniería de Proyectos, Posgrado en Procesos de Separación, Estudios de Maestría en Administración de Negocios (MBA) y Formación Profesional como Business Coach (BC).**

Ha desempeñado funciones como Ingeniero de Servicio Técnico y Ventas, Jefe de Exportaciones, Gerente de Ventas, Gerente de Sucursal, Gerente Nacional de Ventas, Director Comercial, Director General & Consultor Profesional. Colaborando a nivel Ejecutivo, Gerencial y Directivo en empresas Multinacionales y Compañías líderes en su sector.

Titular de la Cátedra de Ventas Estratégicas en la Maestría en Inteligencia Financiera (MIF) en la ELN y Articulista Invitado en el Portal Ejecutivo Alto Nivel. **Ha Colaborado para Quimic S.A. de C.V. (Norvak), Nalcomex (Nalco Chemical Company), Macer Fepyr de México (Fepyr España), Rexcel (Desc-Kuo) entre otras Firmas Importantes.**

**Miembro Honorario del Consejo de Administración en cinco organizaciones referentes en su mercado,** con experiencia profesional en la Industria Alimentaria, Oleo Química, Metal Mecánica, Química, Construcción, Mueblera y Maderera y en Operaciones de Comercio Exterior a EU, Centro y Sudamérica.

Participando en Mercados de Alta Especialidad, Commodities, Productos de Consumo, Retail e Intangibles.

**Experto en Alta Dirección, Management de Cuentas Clave & Venta Técnica e Industrial.**





## TESTIMONIALES

### LA VOZ DEL CLIENTE

**¡CONTAMOS CON MÁS DE 1000 REFERENCIAS EN NUESTROS CANALES DIGITALES!**

Te invitamos a conocer la opinión de nuestros Clientes.

<https://www.facebook.com/EnfocandoResultados/reviews/>



“ He tenido el Privilegio de participar en 5 Seminarios con Enfocando Resultados, el valor y experiencia que se comparten es extraordinario, sin duda el expertise comercial de la Firma los distingue exponencialmente en el mercador mexicano. ¡Super Recomendables!

**JORGE LUIS MARTINEZ**

KAE | Holcim

“ ¡Lo Mejor en Capacitación en Áreas Comerciales! ¡Grandes Resultados! Hemos encontrado en Enfocando Resultados y su Equipo de trabajo un Partner Estratégico para el desarrollo de Nuestra Unidad de Negocio.

**JUAN CARLOS FICACHI**

CEO | Seelect

“ He tomado dos seminarios con Enfocando Resultados, han sido un parteaguas en mi carrera de ventas. El Ingeniero y su Equipo dan un servicio excelente y una atención personalizada de primer nivel. Por supuesto que recomiendo sus servicios.

**ALEX MONTOYA CANETT**

Supervisor Guest Service | Palace Elite Resorts

“ The Closer, El Cerrador Experto, debería ser requisito esencial en la formación de un profesional del área de ventas. ¡Hay un antes y un después al vivir el entrenamiento!

Todo lo que se comparte en el programa es fundamental en el desarrollo de un Vendedor de gran desempeño. Se trabaja Integralmente el Proceso de la Venta, se Mejora la Tasa de Conversión, mejorando en consecuencia Facturación y KPIs.

The Closer es el programa más completo en el Mercado Mexicano en Formato de 9 Horas. ¡No tiene desperdicio alguno!

**CARLOS ALBERTO ORTIZ ANZO**

CEO | Enfocando Resultados



Enfocando Resultados

# ALGUNOS DE NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES

Entre algunas compañías que nos han distinguido con su confianza se encuentran:

				
				
				
				
				
				
				
				
				
				
				
				





ENFOCANDO RESULTADOS®  
CONSULTING GROUP

800 839 0751

CONTACTO@ENFOCANDORESULTADOS.COM

WWW.ENFOCANDORESULTADOS.COM

@ENFOCANDORESULTADOS



## GARANTÍA MONEY BACK

Nuestra política Comercial se fundamenta en la satisfacción total de nuestros clientes, si el entrenamiento no cumple con lo que se ha comprometido en el programa, la devolución de su inversión está garantizada.

## INVERSIÓN: \$6,990 + IVA

### LA INVERSIÓN CONSIDERA

- 9 Horas de Entrenamiento Profesional
- Materiales Impresos
- Constancia de Habilidades Laborales (STPS)
- Diploma con Valor Curricular expedido por Enfocando Resultados SC
- Coffee Break y Comida en Hotel Sede
- Garantía Money Back

### MÉTODOS DE PAGO

- Transferencia Interbancaria
- PayPal
- Stripe

\*Consulte términos y condiciones

