



ENFOCANDO RESULTADOS®  
CONSULTING GROUP

# Sales Master

## ¡La Venta Profesional a Distancia!

Videoconferencias, WhatsApp,  
Telemarketing y Email



## HECHOS

¡El mundo ha cambiado! El entorno de negocios, la manera de hacer ventas y lograr acuerdos ha evolucionado. Las empresas que lo entiendan mejor y adopten una posición estratégica que les permita tomar ventaja "acomodándose" a los tiempos actuales tendrán mayor oportunidad de prevalecer y tener éxito. El Concepto de Venta a Distancia y Home Office en equipos de venta no es tema nuevo para muchas compañías y ejecutivos, sin embargo, es común que existan puntos ciegos y áreas de oportunidad que nos impiden mejorar nuestra facturación, resultados e indicadores.

**¡Identificar y resolver esos puntos ciegos es el "Core" de nuestro Programa!**



FECHA

**SEPTIEMBRE 20**



HORARIO

**9:00 AM A 7:00 PM**



FORMATO

**PROGRAMA PREMIUM  
LIVE - ONLINE**



**8 horas de  
Entrenamiento  
Profesional**



## OBJETIVO:

Sales Master!, Pone en la mesa una guía estratégica para ejecutar con excelencia las demandas y exigencias de la Venta a Distancia. El enfoque del Training está totalmente orientado al resultado, dotando a los participantes de Skills esenciales para Gestionar, Relacionarse, Argumentar y lograr más y mejores acuerdos comerciales.

El Objetivo de nuestro programa es aportar claridad, enfoque y mejores prácticas comerciales, mejorando habilidades de prospección, capacidad argumentativa y las técnicas de cierre.

**¡Incrementando en consecuencia el Ticket Promedio y la Facturación!**

## DIRIGIDO A:

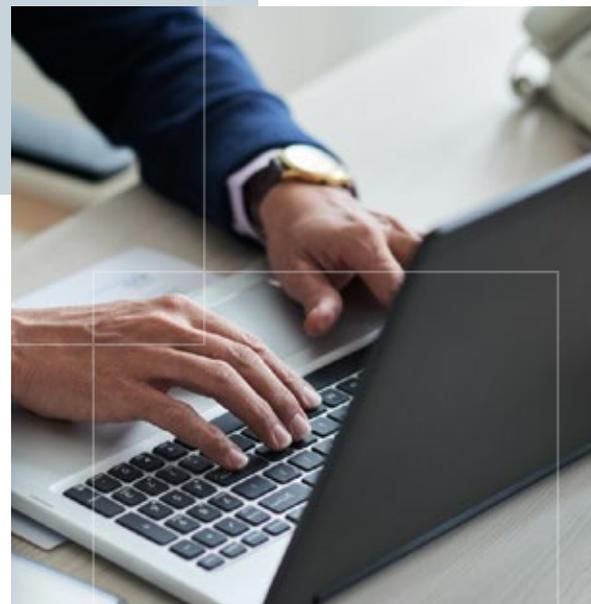
Empresarios, Directores, Gerentes, Jefes, Supervisores, Representantes de Venta, Ingenieros de Servicio Técnico y Venta, Agentes Comerciales y Ejecutivos de Telemarketing que desean retroalimentarse, crecer, mejorar y reinventar sus Competencias y Habilidades de Negociación y Venta a distancia.



# BENEFICIOS:

## Beneficios al asistir a Sales Master!:

- Valida, Define y/o Redefine tu Mercado Meta.
- Utiliza los recursos de Email Marketing, WhatsApp y Plataformas de Videoconferencia de una manera Eficiente y Profesional.
- Toma mayor Conciencia y Profesionaliza tu trabajo en la modalidad "Home Office".
- Identifica, reconoce y resuelve áreas de oportunidad y puntos ciegos de tu gestión comercial.
- Desarrolla Resiliencia.
- Aprende a Formular Frases de Impacto.
- Diseña un "Speech" de ventas de alta efectividad.
- Formula una Poderosa Propuesta de Valor.
- Aprende a Manejar Objeciones.
- Desarrolla tus Habilidades de Prospección y Venta Telefónica.
- Implementa Estrategias de Cross Selling & Up Selling.
- Mejora el seguimiento a tus Clientes y Prospectos.
- Incrementa tu Ticket Promedio.
- Implementa Técnicas de Cierre de Alta Efectividad.
- Mejora tu Nivel de Conversión.
- Detona tu Facturación.



# PROGRAMA:

Sales Master! se desarrolla a lo largo de 8 horas de entrenamiento profesional totalmente Live Online.



## LOS TEMAS A CONSIDERAR SON:

### Módulo I: Entorno

- I.I Escenarios Empresariales en Toda Crisis
  - ¿Ajustes o Redefiniciones?
- I.II Resiliencia
- I.III Home Office
  - Ventajas & Desventajas
  - Claves en la Implementación

### Módulo II: Estrategia

- II.I Elecciones Estratégicas
  - ¿A Quién? ¿Qué? & ¿Cómo?
- II.II Desarrollo de Cartera
  - Matriz de Desarrollo
  - Cross Selling & Up Selling
- II.III Prospección
  - Fuentes de Generación de Demanda
- II.IV Propuesta de Valor
  - Argumentos de Venta
  - La Presentación Inobjetable

### Módulo III: WhatsApp y Email Marketing

- Beneficios & Buenas Prácticas
- Gestión Óptima & Ejemplos

### Módulo IV: Video Conferencias

- Beneficios & Buenas Prácticas
- Gestión Óptima & Ejemplos

### Módulo V: Uso del Telemarketing

- V.I ¿Qué es el Telemarketing?
- V.II Comunicación Asertiva
- V.III Manejo de la voz
- V.IV Etiqueta telefónica
- V.V El Proceso de Venta Telefónica
  - Preparación - Investigación
  - Entrevista
  - Escucha Activa
  - Manejo de Objeciones
  - Técnicas de Cierre
  - Seguimiento y Sigüientes Pasos





## IMPORTANTE:

**Sales Master!, ¡La Venta Profesional a Distancia!** se ha diseñado para generar un impacto de manera inmediata en el desempeño de los participantes y consecuentemente en su organización.

¡La retroalimentación es realmente poderosa lo que permite un impacto inmediato en su desempeño!

## METODOLOGÍA:

Nuestros esquemas de enseñanza/aprendizaje son personalizados, el número de participantes es limitado, lo que favorece una mayor retroalimentación e interacción con el grupo.

**Programa Premium Live Online Limitado a 45 Participantes:** Lo que Garantiza para usted comunicación en tiempo real, mayor retroalimentación, personalización e interacción con nuestro Facilitador.

 EXPOSICIÓN

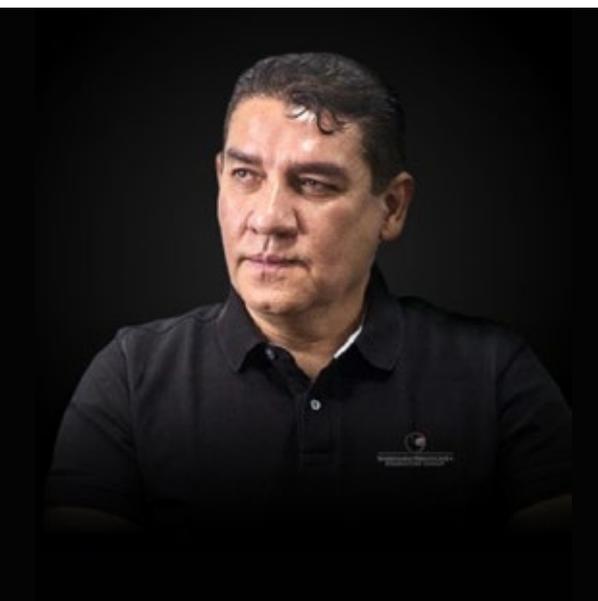
 VIDEOS

 ANÁLISIS DE CASOS

 DISCUSIÓN

 ROLE PLAYING





## RESUMEN DEL FACILITADOR:

IQ, MBA & BC Carlos Alberto Ortiz Anzo

### EXTRACTO PERFIL PROFESIONAL CEO & Consultor Master Enfocando Resultados Consulting Group

**Lead Consultant en más de 40 Programas de Asesoría Estratégica** Implementados en Diferentes Compañías, Mercados y Giros. **Ha liderado más de 400 Programas de Entrenamiento en Áreas Comerciales y Estratégicas a lo largo del País.**

Líder, Visionario, Estratega y Gestor de Cambio, **Experto en la Formación, Desarrollo y Dirección de Equipos de Alto Desempeño.** Responsable de Implementar programas de acompañamiento en campo "One to One" y "Clínicas de Venta" In House a Nivel Ejecutivo y Directivo.

Directivo con gran experiencia en Management en Áreas Comerciales, Administrativas y Operativas.

**Ingeniero Químico de Profesión, Posgrado en Ingeniería de Proyectos, Posgrado en Procesos de Separación, Estudios de Maestría en Administración de Negocios (MBA) y Formación Profesional como Business Coach (BC).**

Ha desempeñado funciones como Ingeniero de Servicio Técnico y Ventas, Jefe de Exportaciones, Gerente de Ventas, Gerente de Sucursal, Gerente Nacional de Ventas, Director Comercial, Director General & Consultor Profesional. Colaborando a nivel Ejecutivo, Gerencial y Directivo en empresas Multinacionales y Compañías líderes en su sector.

Titular de la Cátedra de Ventas Estratégicas en la Maestría en Inteligencia Financiera (MIF) en la ELN y Articulista Invitado en el Portal Ejecutivo Alto Nivel. **Ha Colaborado para Quimic S.A. de C.V. (Norvak), Nalcomex (Nalco Chemical Company), Macer Fepyr de México (Fepyr España), Rexcel (Desc-Kuo) entre otras Firmas Importantes.**

**Miembro Honorario del Consejo de Administración en cinco organizaciones referentes en su mercado,** con experiencia profesional en la Industria Alimentaria, Oleo Química, Metal Mecánica, Química, Construcción, Mueblera y Maderera y en Operaciones de Comercio Exterior a EU, Centro y Sudamérica.

Participando en Mercados de Alta Especialidad, Commodities, Productos de Consumo, Retail e Intangibles.

**Experto en Alta Dirección, Management de Cuentas Clave & Venta Técnica e Industrial.**



# TESTIMONIALES

## LA VOZ DEL CLIENTE

**¡CONTAMOS CON MÁS DE 1000 REFERENCIAS EN NUESTROS CANALES DIGITALES!**

Te invitamos a conocer la opinión de nuestros Clientes.

<https://www.facebook.com/EnfocandoResultados/reviews/>



“ ¡Excelente Programa, con los años hemos encontrado en Enfocando Resultados y Sus Programas de Formación y Asesoría un Partner Estratégico!

**JAVIER SUÁREZ RAMÍREZ**

Director General | Tigma Transports

---

“ Excelente contenido, logra enfocar equipos con estrategias y enfoque apropiado, excelente manejo de las capacitaciones en la virtualidad logrando mantener el auditorio activo y receptivo.

**JOHANA ROJAS**

Gerente Comercial Latam | Brenntag

---

“ ¡Excelentes cursos, muy completos, muy humanos, muy profesionales, muy recomendables!

**MANUEL DELGADO**

Gerente de Sucursal | Multiservicios Lab



# ALGUNOS DE NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES

Entre algunas compañías que nos han distinguido con su confianza se encuentran:





ENFOCANDO RESULTADOS®  
CONSULTING GROUP

800 839 0751

CONTACTO@ENFOCANDORESULTADOS.COM

WWW.ENFOCANDORESULTADOS.COM

@ENFOCANDORESULTADOS



## GARANTÍA MONEY BACK

Nuestra política Comercial se fundamenta en la satisfacción total de nuestros clientes, si el entrenamiento no cumple con lo que se ha comprometido en el programa, la devolución de su inversión está garantizada.

## INVERSIÓN: \$4,990 + IVA

### LA INVERSIÓN CONSIDERA

- 8 Horas de Entrenamiento Live Online
- Materiales en Formato Digital
- Constancia de Habilidades Laborales (STPS)
- Diploma con Valor Curricular expedido por Enfocando Resultados SC
- Programa Limitado a 45 Participantes
- Garantía Money Back

### MÉTODOS DE PAGO

- Transferencia Interbancaria
- PayPal
- Stripe

\*Consulte términos y condiciones

VISA  PayPal stripe