



ENFOCANDO RESULTADOS®  
CONSULTING GROUP

# Inteligencia Emocional en Ventas Taking Advantage!

¡Toma el Control de tus Emociones y Resultados!

¡Resiliencia Comercial! ¡Gestión de Emociones!



## HECHOS

En todo momento en el desempeño de las diversas actividades laborales, hay una relación de persona a persona con clientes, compañeros de trabajo, superiores y subordinados, quienes basan gran parte de su comportamiento en emociones, pensamientos y experiencias previas.

Una de las competencias fundamentales a la hora de conseguir el éxito profesional es la inteligencia emocional, lo que favorece que las personas sean empáticas, adaptables y resolutivas entre otros aspectos, para desenvolverse en un mercado empresarial de gran exigencia.

¡Comprender y gestionar las emociones propias y desarrollar la habilidad para las relaciones interpersonales que favorezca el éxito profesional es el Core de nuestro programa!



FECHA

**JULIO 12**



HORARIO

**9:00 AM A 7:00 PM**



FORMATO

**PROGRAMA PREMIUM  
LIVE - ONLINE**



**8 horas de  
Entrenamiento  
Profesional**



## DIRIGIDO A:

Todos los niveles de la organización que interactúen o tengan contacto con Clientes. Empresarios, Directores, Gerentes y Ejecutivos que desean potencializar sus resultados comerciales desarrollando sus habilidades interpersonales y la gestión de las emociones para incorporarlas a su background de conocimientos técnicos.

## BENEFICIOS:

- Aprender a reconocer tus emociones y utilizarlas a tu favor en los diferentes escenarios en los que te desenvuelvas.
- Gestionar la frustración, incertidumbre y ansiedad propias de la profesión.
- Desarrollar la habilidad de mantener ecuanimidad y control emocional en situaciones críticas.
- Identificar las creencias limitantes que tienes sobre ti mismo y sobre tus clientes internos o externos, que inhiben tu éxito profesional.
- Redescubrir lo que te motiva y te mantiene inspirado para lograr tus metas comerciales.
- Incrementar tu ticket promedio y facturación.
- Aprender herramientas de autorregulación emocional.
- Desarrollar habilidades que te permitan comprender emocionalmente a las personas con las que interactúas en tu labor diaria y ser empático con ellos.
- Desarrollar Resiliencia Comercial.
- Identificar el estilo de comunicación de las personas con las que te relacionas y podrás establecer conversaciones utilizando su mismo lenguaje.
- Mejorar tus habilidades de comunicación aprendiendo a leer el lenguaje no verbal y la escucha activa para un cierre de ventas efectivo y un eficaz manejo de objeciones.
- Gestionar las emociones de los demás.
- Aprender a responder con ecuanimidad en situaciones adversas.
- Integrar los fracasos a tu proceso de aprendizaje y mejora.



# PROGRAMA:

Inteligencia Emocional en Ventas, se desarrolla a lo largo de **8 horas impartidas consecutivas** totalmente Live Online.

## LOS TEMAS A CONSIDERAR SON:



### **PRIMERA PARTE: AUTOCONOCIMIENTO, LA CLAVE DE LAS PERSONAS CON INTELIGENCIA EMOCIONAL.**

- 1. Conocerse a través del cuerpo.**
  - Reconectar con el cuerpo.
  - Reconocer la respuesta corporal ante diversos escenarios del día a día.
- 2. Las emociones como parte del entorno empresarial.**
  - Emociones básicas
- 3. Pensamientos ¿Aliados o enemigos en el desempeño laboral?**
  - Creencias limitantes del colaborador.
  - Creencias, prejuicios y estereotipos de los clientes internos y externos.
- 4. Encontrando el ¿Para qué?**
  - Motivación intrínseca del colaborador.
- 5. Regulación emocional en el trabajo.**
  - Responder en lugar de reaccionar.
  - Gestión del miedo.
  - Gestión de la frustración.

### **SEGUNDA PARTE: HABILIDADES INTERPERSONALES EN LA ORGANIZACIÓN.**

- 6. Empatía.**
  - Diferencia entre entender y comprender.
  - Facilitar soluciones.
- 7. Comunicación: Más que sólo el mensaje.**
  - Estilos de comunicación.
  - Lenguaje no verbal.
  - Escucha activa
- 8. Gestión de las emociones de los demás.**
  - Responder con asertividad.
- 9. Responder a la Adversidad**
  - Hacer peticiones.
  - Manejo de conflictos.
  - Fracaso.





## IMPORTANTE:

**Nuestro Programa Inteligencia Emocional en Ventas** ofrece un espacio de desarrollo profesional que propicia el reconocimiento y gestión de las emociones propias, así como de las personas con las que se interactúa, mediante recursos aplicables de forma inmediata a las relaciones interpersonales.

Este entrenamiento favorece la integración de la inteligencia emocional a los conocimientos técnicos del área de ventas, lo que nos permite dotar a ejecutivos del área comercial con Soft Skills de autogestión, motivación, manejo de conflicto, tolerancia a la frustración y comunicación, que son clave para el éxito profesional en un ambiente de gran competencia y desgaste.

## METODOLOGÍA:

Nuestros esquemas de enseñanza - aprendizaje son personalizados, el número de participantes es limitado, lo que favorece una mayor retroalimentación e interacción con el grupo.

**Programa Premium Live Online Limitado a 45 Participantes:** Lo que Garantiza para usted comunicación en tiempo real, mayor retroalimentación, personalización e interacción con nuestro Facilitador.

 EXPOSICIÓN

 VIDEOS

 ANÁLISIS DE CASOS

 DISCUSIÓN





## RESUMEN DEL FACILITADOR: PSIC. GRISELDA MARTÍNEZ PLASCENCIA

### EXTRACTO PERFIL PROFESIONAL Facilitador Master para Enfocando Resultados CG Socia & Fundadora de TranquilaMente Psicología para tu Presente

Psicóloga con amplia experiencia en áreas de liderazgo de Recursos Humanos en compañías transnacionales, impartiendo talleres a grupos y organizaciones, así como en el desarrollo de consulta privada.

Durante su trayectoria en el área de Recursos Humanos en diferentes empresas, comprobó que el valor más importante de las organizaciones son las personas. Como Psicóloga, siempre se ha interesado por la interrelación persona-empresa y el impacto que una genera en la otra.

Apasionada por ayudar a que las empresas cuiden a su personal y a que las personas desarrollen su potencial para cuidar a las empresas, sin descuidarse a sí mismas.

Psicóloga de profesión, con estudios de Máster en Terapias Contextuales, Posgrado en Mindfulness y Psicoterapia, Evaluación y Tratamiento Cognitivo Conductual y Formación Profesional como Facilitadora de Mindfulness.

Ha desempeñado funciones como Líder de Proyecto y Líder de Recursos Humanos atendiendo procesos de hasta 1,500 empleados distribuidos a nivel nacional.

Ha impartido talleres presenciales y a distancia sobre Afrontamiento de crisis en el trabajo, manejo del estrés, cómo poner límites, asertividad, inteligencia emocional, Mindfulness, Servicio 5 estrellas, entre otros.

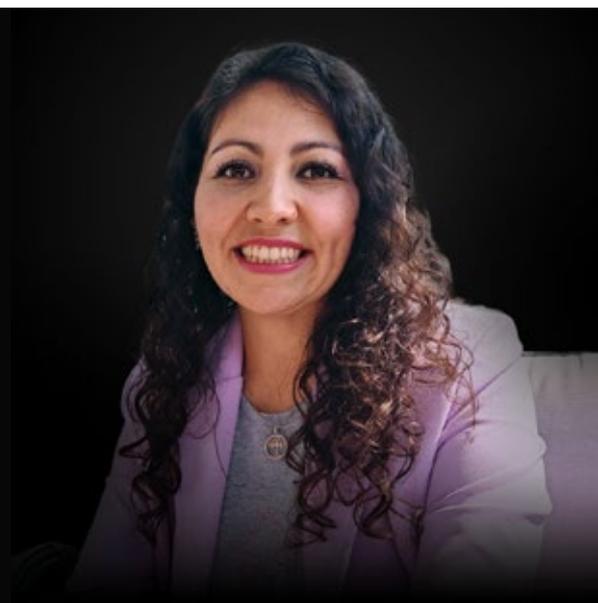
Ha desarrollado un programa en línea para Afrontamiento de Estrés y Ansiedad para empleados del sector turístico.

#### FORMACIÓN PROFESIONAL

- Máster en Terapias Contextuales: Ítaca/Universidad a Distancia de Madrid.
- Posgrado en Análisis Funcional de la Conducta y su aplicación clínica: ITECOC
- Posgrado: Mindfulness y Psicoterapia: IIEP, España.
- Certificación como Facilitadora de Mindfulness: IMTA.
- Posgrado: Formación Profesional en Mindfulness: IMM.
- Posgrado: Evaluación y Tratamiento Cognitivo Conductual SMP.
- Licenciatura en Psicología IPN.

## Experta en Mindfulness & Inteligencia Emocional





## RESUMEN DEL FACILITADOR: PSIC. MARLENE GÓMEZ GONZÁLEZ

### EXTRACTO PERFIL PROFESIONAL Facilitador Master para Enfocando Resultados CG Socia & Fundadora de TranquilaMente Psicología para tu Presente

Psicóloga y psicoterapeuta con amplia experiencia tanto en el área clínica como en Recursos Humanos en diversas compañías. Impartiendo cursos, capacitando al personal y desarrollando programas de mejora para los colaboradores.

Ha desarrollado cursos de capacitación para el desarrollo de soft skills como inteligencia emocional, atención plena, comunicación efectiva y manejo de conflictos para empresas de diferentes industrias.

Empática, asertiva, creativa, metodológica y promotora de la mejora continua.

Licenciada en Psicología con área terminal en el campo clínico, con Especialidades en Desarrollo Humano, Psicoterapia Gestalt, Trauma y Memoria Corporal. Estudios en Formación de Psicoterapeuta y diplomados en Aplicación de Técnicas Psicoterapéuticas y Resiliencia.

Ha desempeñado funciones como Coordinadora en áreas de Reclutamiento y Selección, Capacitación y Desarrollo Organizacional en Empresas de Consultoría, Servicios, Retail y Comercialización de productos.

En el área clínica se ha desempeñado como Psicoterapeuta individual para adultos y facilitadora de grupos terapéuticos.

Creadora y facilitadora de cursos y talleres en empresas, instituciones educativas y particulares sobre afrontamiento del estrés, gestión de emociones, atención plena, autoestima, amor propio, tecnología del amor y duelo.

Ha desarrollado un programa en línea para afrontamiento de estrés y ansiedad.

Creadora de contenido en redes sociales sobre temas de salud mental y host del podcast "Herramientas para vivir TranquilaMente"

#### FORMACIÓN PROFESIONAL

- Especialidad en Trauma y Memoria Corporal: Utopía Gestalt
- Especialidad en Enfoque Gestalt: IHPG.
- Especialidad en Desarrollo Humano: IHPG.
- Diplomado en Formación de Psicoterapeutas: AMAPSI.
- Diplomado en Aplicación de Técnicas Psicoterapéuticas: AMAPSI.
- Licenciatura en Psicología: IPN.

Experta en Mindfulness & Inteligencia Emocional





## TESTIMONIALES LA VOZ DEL CLIENTE

**¡CONTAMOS CON MÁS DE 1000 REFERENCIAS EN NUESTROS CANALES DIGITALES!**

Te invitamos a conocer la opinión de nuestros Clientes.

<https://www.facebook.com/EnfocandoResultados/reviews/>



“ Nuestra organización ha logrado cambios y resultados extraordinarios, con el aporte cercano y profesional de Enfocando Resultados.

Hemos vivido la experiencia de sus programas de capacitación, acompañamiento en campo y sus servicios de asesoría estratégica. El Profesionalismo y aporte es extraordinario. 10 de 10

¡Por supuesto que los recomiendo ampliamente!

**LOURDES MENDOZA**

Líder de Trafico | Tigsa Transports

“ Inteligencia Emocional en Ventas, debería ser requisito esencial en la formación de un profesional de cualquier área y un deber ser en las áreas comerciales: Dirección, Gerencia, Ventas, Marketing, Soporte & Servicio al cliente por la exigencia de la profesión y del puesto.

La Experiencia y Hoja de Vida de Griselda y Jaqueline en temas de gestión de cambio, conducta, desarrollo personal y comportamiento humano es Realmente Notable. ¡Me llena de orgullo que se integren a nuestro equipo de consultores expertos! Estoy muy satisfecho de este nuevo programa, en la seguridad del valor único que brindará a quienes se den la oportunidad de vivirlo. ¡Simplemente Extraordinario!

**CARLOS ALBERTO ORTIZ ANZO**

CEO | Enfocando Resultados Consulting Group

“ Uno de los retos de la venta técnica y especializada es encontrar la dualidad de Perfil Comercial / Ingeniería. La presencia de enfocando resultados cerca de mi equipo de trabajo, ha permitido impulsar a cada elemento formalizando la gestión. Este programa es un acelerador comercial que se traducen en ventas y nuevos negocios. Empiezas hablando de perfiles de personalidad y terminas cuantificando valores inimaginables de tus cuentas clave, abriendo la mentalidad del equipo a que las posibilidades son infinitas. Estamos muy agradecidos por el profesionalismo del programa.

**MAYRA LIZETH NUÑEZ**

Gerente de Zona | Geocycle / Holcim



# ALGUNOS DE NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES

Entre algunas compañías que nos han distinguido con su confianza se encuentran:





ENFOCANDO RESULTADOS®  
CONSULTING GROUP

800 839 0751

CONTACTO@ENFOCANDORESULTADOS.COM

WWW.ENFOCANDORESULTADOS.COM

@ENFOCANDORESULTADOS



## GARANTÍA MONEY BACK

Nuestra política Comercial se fundamenta en la satisfacción total de nuestros clientes, si el entrenamiento no cumple con lo que se ha comprometido en el programa, la devolución de su inversión está garantizada.

## INVERSIÓN: \$4,990 + IVA

### LA INVERSIÓN CONSIDERA

- 8 Horas de Entrenamiento Live Online
- Materiales en Formato Digital
- Constancia de Habilidades Laborales (STPS)
- Diploma con Valor Curricular expedido por Enfocando Resultados SC
- Programa Limitado a 45 Participantes
- Garantía Money Back

### MÉTODOS DE PAGO

- Transferencia Interbancaria
- PayPal
- Stripe

\*Consulte términos y condiciones

VISA  PayPal stripe